

## *Helsinki: Nuorten tuetun asumisen yhteistoimintaprosessi*

---

# Prosessikuvaus

Nuorten tuetun asumisen kansallinen hanke  
Nuorisoasuntoliitto ry  
2.6.2010



## 1) YHTEISTYÖN OSAPUOLET

### Helsingin kaupunki, Lasten ja perheiden palvelut

**Perhekeskukset** tarjoavat lapsiperheille sosiaali- ja perhetyön, lapsiperheiden kotipalvelun ja lastensuojelun palveluja. Perhekeskuksia on Helsingissä neljällä palvelualueella: eteläinen, itäinen, pohjoinen ja läntinen. Kullakin alueella on kahdesta kolmeen toimipistettä. Perhekeskukset hankkivat nuorten tuetun asumisen palveluita niille nuorille, joilla ei ole oikeutta kaupungin Lastun tukiasuntoon. Lisäksi palvelua hankitaan myös niille nuorille, joilla asuminen on epäonnistunut Lastun tukiasunnossa. Palveluiden hankinta Nal Palveluilta on osa kaupungin toteuttamaa asunnottomuuden vähentämishjelmaa ja tavoitteena nuorten asunnottomuuden ennaltaehkäiseminen.

Jokaisesta perhekeskuksesta on nimetty NAL Palveluille yhdyshenkilö, joka koordinoi tuetun asumisen yhteistoimintaprosessia kaupungin puolelta. Yhdyshenkilöt tiedottavat oman alueensa toimipisteiden johtaville sosiaalityöntekijöille tuetun asumisen palveluista. Nämä puolestaan hoitavat tiedotuksen asumisen palveluista omille tiimeilleen.

### NAL Palvelut Oy

NAL Palvelut Oy on nuorten asumisen asiantuntijärjestöjen (NAL ja 3 paikallisyhdistystä) omistama yhtiö, joka tuottaa ja myy asumisen sisältöpalveluja, erityisesti tuettua asumista.

NAL Palveluiden tarjoamat tuetun asumisen palvelut on tarkoitettu 16–25-vuotiaille, itsenäistymisessä ja itsenäisen asumisen aloittamisessa tukea tarvitseville nuorille ja nuorille aikuisille. Palvelu koostuu arviointijaksosta sekä kolmesta erivahvuisesta tukipaketista, joista räätälöidään asiakkaan tarpeita vastaava palvelukokonaisuus. Palvelu tuotetaan lähtökohtaisesti asiakkaan kotiin. Tarvittaessa asiakkaalle järjestetään vuokra-asunto esimerkiksi NAL nuorisoasunnoista.

NAL Palveluiden vastaava asumisohjaaja toimii koordinoivana yhteyshenkilönä tuetun asumisen yhteistoimintaprosessissa.

### Alkuasunnot Oy

Nuorisoasuntoliitto ry:n omistama Alkuasunnot Oy on yleishyödyllinen vuokrataloyhtiö, joka rakennuttaa ja vuokraa nuorisoasuntoja. Asukkaiksi asuntoihin valitaan alle 29-vuotiaita pääasiallisesti työssäkäyviä nuoria viiden vuoden määräaikaisin vuokrasopimuksin.

Kaikki asukkaat saavat asukasperehdytyksen ja sekä asumisneuvontaa ja -ohjausta tarvittaessa.

### Kohderyhmäkuvaus

NAL palvelujen tuottama tuetun asumisen palvelu on tarkoitettu 16 - 25-vuotiaille, itsenäistymisessä ja itsenäisen asumisen aloittamisessa tukea tarvitseville nuorille ja nuorille aikuisille.

Yhteistyöhankkeen ensisijaisena kohderyhmänä ovat 16 – 18 –vuotiaat nuoret:

- jotka eivät saa Lastun asuntoa
- jotka tarvitsevat lähinnä kotioloista johtuen tuetun alun itsenäistymiseen
- joilla ei ole akuuttia päihde- tai mielenterveysongelmaa.

Palvelu ei ole hoitoa tai kuntoutusta.



