

Asuminen ja Ohjaamot

Nuorten asumisen näkökulmia Ohjaamo-toimintaan



Perfect match?

- Nuorten asunnottomuutta tai asumisen ongelmia ei tilastojen perusteella ole onnistuttu vähentämään toivotulla tavalla
- Nuorten asumisen kysymykset ja ennaltaehkäisevät tukipalvelut ovat tiedon lisääntymisestä huolimatta edelleen jääneet liian vähälle huomiolle ja/tai säästöjen murjomaksi
- Hyviä toimintamalleja ja tehokkaita työkäytäntöjä nuorten asumisen tukemiseksi on jo olemassa, mutta väylät niiden käyttöön saamiseksi ovat vielä osin raivaamatta, vaikkakin pääosin jo tiedossa
- Ohjaamot ovat pitkään aikaan paras yritys parantaa nuorten matalan kynnyksen palveluiden saatavuutta kansallisesti
- Ohjaamo-toiminnan kehittämiseen ovat sitoutuneet sekä kunnat että valtio
- NAL –paikallisyhdistyksiä toimii jo valmiiksi 15 Ohjaamo -paikkakunnalla
- NAL –paikallisyhdistyksillä on osaamista nuorten asumisen kysymyksissä



Monenlaista on menossa ja suunnitteilla

Keski-Uudenmaan nuorisosasuntoyhdistys, Kerava

Keravan Ohjaamo -käynnistynyt 11/2014

- Ohjaamon työntekijät tekevät tiivistä yhteistyötä nuorisotasuntoyhdistyksen kanssa.
- Tajua Mut -projekti, jossa KuNa toteuttaa yhdessä muiden toimijoiden kanssa Keravalla
- Yhdistys ollut iltapäivystyksessä kaupoilla kertomassa kiinnostuneille asumisesta ja kuinka yhdistyksen asuntoja voi hakea
- Yhdistyksen tiloissa on järjestetty matalankynnyksen tapaamisia, joissa ohjaamon työntekijät mukana. Puhutaan työllistymisestä ja koulutuksista.
- Nuorisotasuntoyhdistys järjestänyt asukastapaamisia Ohjaamossa

Joensuun seudun nuorisotasuntoyhdistys

Joensuun Nuorten palvelukeskus / Ohjaamo

- Yhdistyksen työntekijä päivystämässä maaliskuu - toukokuu 2 krt/2h/kk antamassa asumisen neuvontaa.
- Yhdistys järjestää koulutusta Ohjaamon työntekijöille taloudesta ja asumisesta.
- Syksyllä suunnitelmia myös, mutta rahoitus on vielä avoinna.



Savonlinnan Seudun Nuorisoasunnot

Savonlinnan seudun Ohjaamo

- Nuorisoasuntojen asukasohjaajat ovat tavattavissa Ohjaamossa torstaisin klo 12-14, jolloin paikalla ovat myös Te-palvelut ja sosiaaliohjaus.
- Kyseessä on kahden kuukauden kokeilu, jonka jälkeen jatkosta ja vakiinnuttamisesta päätetään kokemusten perusteella.

Turun Seudun Nuorisoasunnot

Turun Ohjaamo

-käynnistynyt 4/2015

- Turussa on aloitettu Ohjaamossa Walk In –asumisneuvonta, jossa työote on neuvova ja palveluohjauksellinen.
- Toiminta tapahtuu yhteistyössä Ohjaamon toimijoiden sekä muiden verkostotoimijoiden kanssa.
- Asumisneuvontaa kehitetään arjen toiminnan myötä.
- Neuvonta-ajalla voidaan käsitellä mm. seuraavia seikkoja
 - Asunnonhakeminen kaikkine kymmervenkkeineen
 - Muutossa hoidettavat asiat
 - Asumiseen liittyvät peruskysymykset
 - Asumisen häiriötilanteet
- Ohjaamon Walk In-neuvontaan voi kävellä sisään joka kuukauden 1. maanantai kello 12.00–15.00. Tarvittaessa tapaamisia voidaan järjestää myös muina aikoina tai muualla.



Lahden seudun nuorisoasunnot LasNa

Ohjaamo Lahti

-käynnistynyt 1/2016

- Lasna päivystää perjantaisin koko päivän Ohjaamossa, ja on verkoston käytettävissä jos asiakkailla on kysyttävää yleisesti asumisesta, itsenäistymisestä tai asunnon hakemisesta.
- Lasna tuo asumisen asioita kokonaisvaltaisesti esille nuorille, mutta myös Ohjaamossa toimiville työntekijöille, ja saada näin tunnettavuutta toiminnasta levitettyä myös kentälle.
- Pyrkimyksenä on asiakasvirran liikkeelle saaminen tuomalla Ohjaamoon jo olemassa olevia asiakkaita, sekä ohjaamalla uusia asiakkaita Ohjaamoon. Tätä voidaan toteuttaa esim. järjestämällä haastattelut Ohjaamossa ja tarvittaessa ohjata samalla nuoria verkoston muille työntekijöille.
- Lasna on myös Ohjaamon kehittämistyössä mukana.

Hämeenlinnan Seudun Nuorisoasunnot

Hämeenlinnassa ei varsinaisesti ole Ohjaamoa, mutta kaupungissa on useamman vuoden ajan toiminut etsivän nuorisotyön asiantuntijatyöryhmä, jossa Nuorisoasuntoyhdistys on mukana. Ryhmässä käsitellään myös asunnottomuuskysymyksiä ja asumisen tuen tarpeita.



Oulun seudun Nuorisoasunnot OsNa

Byströmin nuorten palvelut (Oulun kaupunki)

- Asiakasohjaus: asiakkaita ohjataan palveluihin puolin ja toisin.
- Byströmillä toimivat työntekijät ohjaavat asiakkaitaan hakemaan asuntoa OsNalta tai jos havaitsevat ohjauksen / tuen tarpeen, niin hakemaan tuettua asumista OsNalta.
- Yhteiset tilaisuudet esim. asumisteeman ympärille, asunnottomuuteen liittyen, nuorten aikuisten muuhun elämäntilanteeseen liittyen, mm. "Pidä kämppäs -kiertue" kaikkiin Oulun alueen 2.asteen oppilaitoksiin (kahden viikon aikana käytiin 14 eri oppilaitoksessa).
- Tänä keväänä kokeilussa CHAT-palvelua kolmena ma -iltana.
- Konsultaatioapua annetaan tarvittaessa asumiseen liittyen joko kasvotusten, puhelimitse tai sähköpostilla.
- Yhteinen toimintamalli rästitilanteissa
- Ohjaamon työntekijät ovat osallistuneet OsNan järjestämiin koulutuksiin liittyen nuorten asumiseen
- OsNa on mukana Byströmin palveluiden kehittämisessä mm. osallistumalla tietopalveluiden asumista koskevan osion kokoamiseen.
- Kärkenä toimivat arkikäytännöt: "puhelin käteen ja soitetaan..."



- Yhteistyö Ohjaamon kanssa on alkuaikana ollut pääsääntöisesti asiakaskohtaista. Ohjaamon työntekijät ovat ottaneet aktiivisesti yhteyttä Nuorisoasuntoihin, silloin kun heillä on ollut asunnon tarpeessa olevia asiakkaita. Verkostoyhteistyö Ohjaamon työntekijöiden kanssa on toiminut hyvin.
- Nuorisoasuntojen asukkaita on ohjattu olemaan yhteyksissä Ohjaamon työntekijöihin mm. työnhakuun liittyvissä asioissa.
- Tarkoitus aloittaa asumisohjaajan päivitykset Ohjaamon tiloissa.
- Päivityksen lisäksi suunnitelmissa asumiseen liittyvien teemailtojen järjestäminen.
- Tarkoituksena on tiivistää asiakaskohtaista yhteistyötä Nuorisoasuntojen voidessa tarjota asumisohjausta myös omien kohteidensa ulkopuolelle.
- Molempien osapuolten toiveena on tavoittaa mahdollisimman laajalti nuoria, joilla on asumiseen liittyviä kysymyksiä tai haasteita.
- Rovaniemen Nuorisoasunnot pyrkii vahvistamaan rooliaan Ohjaamon palvelutarjonnassa, tuoden asumisen erityisosaamisensa osaksi nuoren Ohjaamosta helposti saamia palveluita.
- Ohjaamon kanssa on tekeillä kirjallinen yhteistyösopimus.
- Kokemus on, että Rovaniemen Nuorisoasuntojen asumiseen liittyvä erityisosaaminen tiedostetaan Ohjaamon työntekijöiden keskuudessa.



Tuhannen taalan paikka

- Uudenlaisen yhteyden ja yhteistyön rakentamiselle nuorisoasumisen toimijoiden ja Ohjaamoiden välille on erinomaiset mahdollisuudet
 - Tiedetään ongelmat, joihin halutaan ratkaisuja
 - Tiedetään alueet joilla toimitaan
 - Olemassa on organisaatiot, joilla toisella on tarve ja toisella keinoja
 - Yhteistyön tiivistäminen ei automaattisesti lisää kustannuksia kenellekään, mutta voi parhaimmillaan säästää paljon
- NAL paikallisyhdistyksillä
 - on hyvä verkostoitumisen aste omilla paikkakunnillaan
 - on hyvä tuntemus ja tietous alueen nuorten tilanteesta
 - on hyvää osaamista nuorten asumisen kysymyksistä
 - on toiminnalleen valtakunnallisen liiton tuki



Yhteistyön uusi taso?

- Mitä uutta voisimme tehdä yhdessä?
- Kuinka saada yhteistyö hyödyttämään osapuolia (ja tämän kautta nuoria) mahdollisimman pitkäkestoisesti?
- Kuinka nuoret mukaan palveluiden suunnitteluun?
- Kuinka lisätä tukitoimien ennaltaehkäisevyyttä ja kuinka sitä voitaisiin mitata ja arvioida?
- Kuinka vähentää nuorten asumisen ongelmia?
- Kuinka vähentää nuorten asunnottomuutta?
- Kuinka parantaa nuorten hyvinvointia?
- Kuinka tukea nuoria kasvamisessa yhteiskunnan täysivaltaisiksi jäseniksi?

