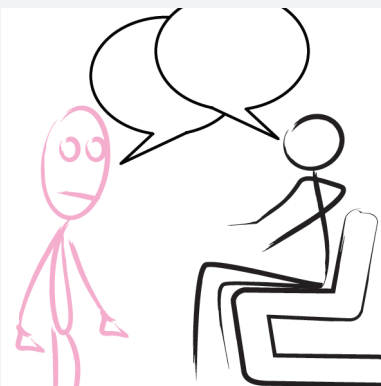


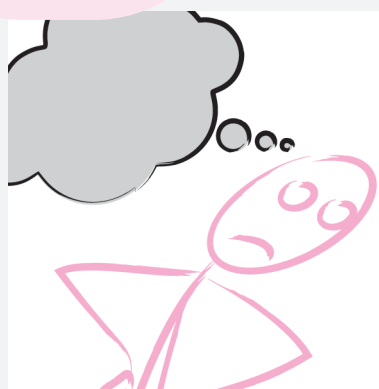
# Ensimmäinen oma asunto



## Lähtötilanne

18-vuotias nuori muuttaa ensimmäiseen omaan kotiinsa. Asumisohjaaja perehdyttää nuoren vuokra-asumiseen. Hän tarjoaa nuorelle myös asumisohjausta.

*"Se oli ehkä pahin, että on ihan yksin. Olin tosi kiitollinen, että oli tuttu asumisohjaaja, se kävi mun kanssa viikottain juttelemassa."*



Kodista huolehtiminen on raskasta, kun yksinäisyys painaa. Nuori tapaa tutun asumisohjaajan asukastilassa ja kertoo hänelle huolistaan. Olo helpottuu, kun asioista sai puhua jollekin ja sai neuvoja.

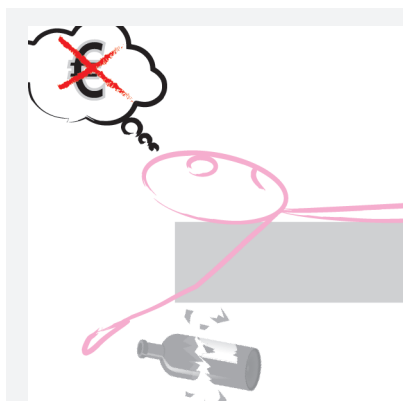


## Lopputilanne

Nuori muuttaa kumppaninsa kanssa yhteen. NAL:sta hän on saanut eväät vakaaseen asumiseen.

Avain sujuvaan asumiseen: Henkilökohtainen ja ennakoiva tuki.

*"Jos ei pysty maksaa vuokraa ajallaan niin soita. Sen mä oon oppinut tän vuoden puolella."*



Vuokranmaksu on unohtunut opiskelijaelämän viedessä. Nuori vastaa viimein asumisohjaajan viesteihin. Tapaamisessa selvitetään nuoren rahatilanne ja tehdään maksusuunnitelma vuokravelen hoitamiseksi.



Nuori valmistuu, mutta jää opintotuen loppuessa tyhjän päälle. Hän soittaa asumisohjaajalle ja vuokranmaksulle saadaan sovittua uusi eräpäivä. Asumisohjaaja auttaa nuorta hakemaan tukia.

Lähes kolmasosa NAL:on muuttavista on itsenäistyviä nuoria. Heidät perehdytetään ja heille tarjotaan mahdollisuus asumisohjaukseen. NAL:illa on keskimäärin 1 asumisohjaaja / 123 asuntoa.

Asumisneuvonta on vaikuttavaa, kun sen saamiseen on matala kynnyks, palvelu on lähellä ja yhteyttä voi ottaa monin tavoin.<sup>1</sup> NAL:n asumisohjaajat ottavat nuoriin yhteyttä esimerkiksi saadessaan tiedon vuokraveloista.

Nuorilla maksuhäiriömerkintöjä eniten aiheuttavat vuokravelat. Nuoret hakevat harvoin apua, vaikka ennakointi on tärkeää.<sup>2</sup> NAL:ssa maksuistutukset päättyvät perintään harvemmin kuin verrokkiyhtiöissä.

<sup>1</sup> Kettunen (2010) Selvitys häätöjen ja asunnottomuuden ennaltaehkäisyyn mahdollisuuksista, menetelmistä ja haasteista Helsingissä. Viitanen (2015) Nuoret asunnottomat Suomessa.

<sup>2</sup> Lehtinen (2011). Aikuistuvien nuorten talousongelmien vaikutus asumiseen. Majamaa ja Rantala (2017). Nuorten velkaongelman 2000-luvun suomessa.

# Uusi mahdollisuus

*“Ne kysy et haluunko tällaista. Sanoin, no voitsä tulla kattomaan kerran kahessa viikossa oonko mä hengissä vielä.”*



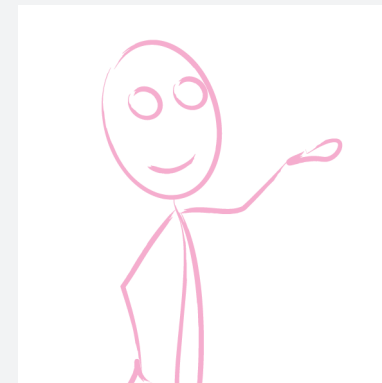
## Lähtötilanne

25-vuotias nuori lähti edellisestä asunnostaan häätöuhan alla. NAL:ssa nuori saa tiivistä asumisohjausta taloushallintaan ja kodinhoitoon.

*“Ku muutin uutena paikkakunnalle enkä tuntenu ketään tai mitään, ni asumisohjaaja antoi puhelinnumeroita ja neuvoi paikkoja, että sain turvaverkot pystyyn.”*



Asumisohjaaja epäilee, että nuori on masentunut ja tarvitsee apua. Hän sopii nuorelle tapaamisen sosiaaliohjaajalle ja tulee nuoren pyynnöstä tapaamiseen mukaan.

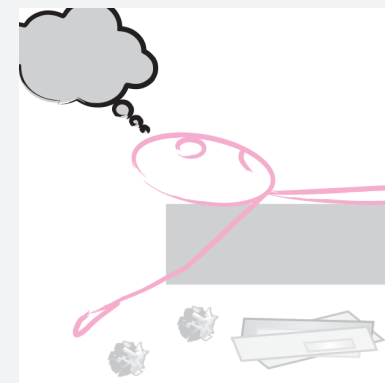


## Lopputilanne

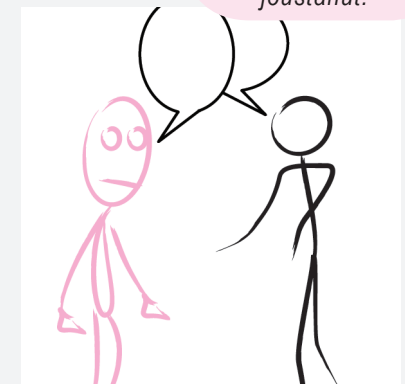
Oman kodin merkitys on selvinnyt nuorelle. Vakaa asuminen mahdollistaa muunkin elämän rakentamisen.

Avain sujuvaan asumiseen: Vuokranantajan joustavuus ja ennakointi. Nuoren tukeminen ja palveluihin ohjaaminen.

*“Emmä asuis siinä kämpässä jos vuokranantaja ei ois joutanut.”*



Nuoren työt loppuivat ja laskupino kasvaa. Myös vuokra on maksamatta. Asumisohjaaja yrittää tuloksetta tavoittaa nuorta. Vuokrasopimuksen purkuilmoitus kolahtaa postiluukusta.



Nuori vastaa asumisohjaajan viesteihin. Asumisohjaaja auttaa nuorta elämäntilanteen selvittämisessä ja tukien hakemisessa. He tekevät yhdessä maksusuunnitelman vuokravelan hoitamiseksi. Vuokrasopimuksen purku perutaan.

Maksuhäiriömerkintä ei ole automaattinen este asunnon saamiselle NAL:ta. Nuorille tarjotaan tarvittaessa asumisohjausta, jotta ongelmat eivät toistuisi. NAL:lla on keskimäärin 1 asumisohjaaja / 123 asuntoa.

Nuoret tarvitsevat vähintään yhden luotettavan aikuisen tuekseen. Asumisohjaajan aktiivisuus on tärkeää, sillä nuoret tuntevat palvelu- ja tukijärjestelmän huonosti ja kynns pyytää itse apua on korkea.<sup>3</sup>

Vuokranantajien omat keinot häätötilanteiden torjumiseksi tehoavat parhaiten maksuvaikeuksiin.<sup>4</sup> NAL:lla suurempi osa haetuista hädöistä päättyy asumisen jatkumiseen kuin verrokkiyhtiöissä.

<sup>3</sup> Aaltonen ym. (2015); Nuoret luukulla. Lehtinen (2011). Aikuistuvien nuorten talousongelmien vaikutus asumiseen.

<sup>4</sup> Salovaara-Karstu ja Muttilainen (2013): Asuntohäädöt 2000-luvun Suomessa.